

中共东南大学机关委员会

东大委机〔2020〕5号

关于印发《东南大学机关工作人员管理服务公约（试行）》的通知

校机关各部处、各直附属单位，各党支部：

现将《东南大学机关工作人员管理服务公约（试行）》印发给你们，请遵照执行。

中共东南大学机关委员会

2020年7月8日

（主动公开）

东南大学机关工作人员管理服务公约

（试行）

第一条 信念坚定，爱党爱国。

加强理论学习，坚定理想信念，提高政治站位，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。不妄议中央大政方针，不散布损害党和国家形象的言论，不组织、不参与邪教组织、迷信活动。

第二条 爱校荣校，敬业奉献。

培育爱校如家、校兴我荣的情怀，积极维护学校声誉。热爱本职工作，以“嚼得菜根做得大事”的精神，努力钻研业务，认真履行岗位工作职责。按时上下班，不消极怠工，不擅离职守，上班时间严禁做与工作无关的事情。

第三条 师生为本，服务至上。

以培养造就具有家国情怀和国际视野、担当引领未来和造福人类的领军人才为己任，强化师生为本理念，切实推进“三全育人”。待人礼貌，热情周到，有问必答，有求必助，咨询、申办一般事项时，对办事要求一次性告知，切实提高服务质量。

第四条 首问负责，精准高效。

落实首问责任，首问责任人对属于本职工作范围内的事情，迅速办理。对不属于本职工作范围内的事情，给予明确指引和帮助，或移交相关岗位、部门处理。工作人员按所在部门公布的时限办结事务，事无遗漏，运行高效。

第五条 依法依规，公开公正。

坚持依法治校，严格规范行为，自觉遵章守纪。加强制度建设，完善各项规则。工作人员亮牌服务，秉持公正公平公开，公

正处理相关事务，公平对待每位师生，公开每项办事流程，不徇私情，不谋私利。

第六条 严以律己，清正廉洁。

严格遵守党风廉政建设各项规定和廉洁自律准则，不利用工作和职务之便谋取不正当利益，牢固树立底线意识，坚决守住清正廉洁的底线，不断增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力。增强节约意识，杜绝铺张浪费。

第七条 胸怀大局，团结协作。

牢固树立全局意识，加强工作人员之间的交流合作，加强部门之间的沟通协调，提高推进合力与整体效率。工作中既要讲大局、讲原则，又要讲团结、讲协作，坦诚协商、通力合作，切实提高工作执行力，确保政令畅通。

第八条 奋发有为，止于至善。

坚持以创新引领发展，不断提升能力与水平。不忘初心、牢记使命，勇于担当、锐意进取，不计得失、乐于奉献。以奋发有为的斗志和求真务实的作风，弘扬“止于至善”的精神，为实现“1-10-100”的“东大梦”不懈奋斗。

抄送：

中共东南大学机关委员会

2020年7月8日印发
